



Vatican Museum, Sistine Chapel and St. Peter's Basilica
Musei Vaticani, Cappella Sistina e Basilica di San Pietro
 Group Guided Tour - Visita Guidata di Gruppo (4h)

GIVE THIS VOUCHER TO THE GUIDE - VOUCHER DA CONSEGNARE ALLA GUIDA

Order n./ Ordine n.:	R307689	Language / Lingua:	en
Date / Data:	04 May 2015		
Time / Orario di ingresso:	10,30		
Meeting Time / Orario Convocazione:	15 minutes before the above entrance time 15 minuti prima dell'orario di ingresso		

Mr./Ms./Sig. Sig.ra: **Michael En - T**

N. Visitori/N. Visitors: n. **2** full/interi - n. half/ridotti - n. free/gratuiti

Names of the ticket Holders/Nomi Visitatori:

Michael Engel, Renate Maier,

●●● **ENGLISH:** Please be sure to have the voucher with you the day of the visit.

Do not follow the queue. Do not go to the ticket office by your own.

IF YOU ARRIVE LATE, YOU WILL LOSE THE RIGHT TO ENTER WITHOUT WAITING ON THE LINE; THE VOUCHER WILL BE NO MORE VALID, IF YOU WISH TO GET IN YOU WILL HAVE TO BUY OTHER TICKETS AT THE MUSEUM ENTRANCE. IF YOU HAVE PROBLEMS CONTACT 0039 / 055 / 713655

INSTRUCTIONS: Your meeting point with **Rome Museum guide** is in front of the **Vatican Museums**, in the opposite side of Viale Vaticano ([please see the map](#)). The guide has a large sign with Rome Museum Logo. The guide will collect your voucher and will lead you inside the Museum. The procedure will take you about 15 minutes. Please arrive 15 minutes before fixed time of entering.

This reservation allows you to avoid the long time queue to buy the standard tickets for the entrance to the Vatican Museums. Even if your ticket grants you a privilege not to stay on line, it may happen that you should have to wait some minutes more compared to the time written on the voucher due to the enormous number of visitors that the Vatican Museums daily receive.

TuscanyAll will not be responsible for some possible delays due to unexpected problems of the Vatican ticket offices

If you arrive late or in case of no-show the voucher is no refundable.

ATTENTION: When the group is larger than 15 people, the guide will provide each person with an audio amplification device in order that the guide can be heard better by the group members. This audio device must be returned to the guide at the end of the tour. Those who do not return the device to the guide will be charged a 50 Euro fine. In the case that return of the device is impossible, regardless of the reason, you must immediately call +39 055 713655 to receive instructions regarding the restitution procedure.

ATTENZIONE: In caso il gruppo sia composto da più di 15 persone, la guida vi consegnerà un auricolare che faciliterà l'ascolto della spiegazione. L'apparecchio dovrà essere restituito alla guida al termine della visita guidata. Coloro che non restituiranno l'auricolare nelle mani della guida, saranno multati di 50,00 euro. Qualora foste impossibilitati a restituire l'apparecchio, qualunque sia il motivo, dovrete telefonare immediatamente al numero +39 055 713655 per ricevere istruzioni su come effettuare la restituzione.

●●● **ITALIANO:** Il voucher è molto importante perché vi permette di entrare al museo.

Assicuratevi di avere il voucher con voi il giorno della visita.

SE ARRIVERETE IN RITARDO, PERDERETE IL DIRITTO AD ENTRARE SENZA FARE LA FILA; IL VOUCHER NON SARÀ PIÙ VALIDO E PER ENTRARE SARÀ NECESSARIO ACQUISTARE ALTRI BIGLIETTI ALL'ENTRATA DEL MUSEO. SE AVETE PROBLEMI CONTATTARE LO 055 / 713655.

ISTRUZIONI: Non seguire la coda. Non andate alla biglietteria da soli con questo voucher.

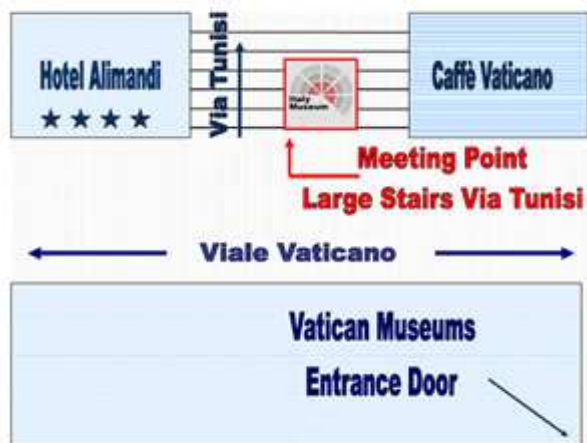
Il vostro punto d'incontro con **la guida di Rome-Museum è di fronte ai Musei Vaticani**, al di là di Viale Vaticano ([prego fare riferimento alla mappa](#)). La guida avrà un cartello con il logo di Rome Museum. La guida ritirerà il vostro voucher e vi condurrà all'ingresso del museo. La procedura richiederà circa 15 minuti.

Vi preghiamo di arrivare 15 minuti prima dell'orario fissato per la visita.

Questa prenotazione dà la possibilità di evitare la lunga coda di molte ore per acquistare i biglietti ordinari per l'entrata ai Vaticani. Il Vostro ingresso privilegiato potrà comunque prevedere un tempo di attesa rispetto all'orario riportato sul voucher a causa dell'enorme numero di visitatori che il Vaticano giornalmente accoglie.

TuscanyAll.com non sarà responsabile per eventuali ritardi legati ad imprevisti disservizi da parte delle biglietterie vaticane.

In caso di ritardo o di no-show non sarà previsto alcun rimborso.



USEFUL INFORMATION

MEETING POINT - VIA TUNISI

The meeting point with Rome-Museum guide is in front of the entrance of Vatican Museums in the opposite side of Viale Vaticano on the top of the stairs of Via Tunisi close to Caff  Vaticano. Please do not enter the museums without our assistant.

GETTING HERE

Metro

Metro Line A, stations: Ottaviano-S.Pietro-Musei Vaticani; Cipro (for both stations 10 minutes walk).

Bus

n  49, stop in front of the Museums Entrance.

Tram

19, Piazza Risorgimento (5 minutes walk).

Taxi

Taxi Station: Viale Vaticano (in front of the Museums entrance).

Car

Payments parks in Viale Vaticano and in the neighbourhood.



RULES AND REQUIREMENTS

The guide will have a sign with this logo:



The guide will collect your voucher and lead you inside the Museum. Please arrive 15 minutes before fixed time of entering. This reservation allows you to avoid the long queue; even if your ticket grants you a privilege, it may happen that you should have to wait some minutes more compared to the time written on the voucher due to the enormous number of visitors that the Vatican Museums daily receive. TuscanyAll.com will not be responsible for some possible delays due to unexpected problems of the Vatican ticket offices.

If you arrive late you will lose the tour; the voucher will not be more valid and you will have to buy and pay other tickets at the Museums ticket office (no guided tour).

CANCELLATION POLICY

in case of cancellation please contact info@rome-museum.com.

From booking to 4 days before the day of the tour, cancellation penalty is 30% of the gross total.

For cancellations that are made from 3 days prior the day of the tour, cancellation penalty is 100% of the gross total (price paid is NOT REFUNDABLE).

Tuscanyall.Com Srl – Tour Operator - Via di Scandicci 22R – 50143 Firenze - Tel. (+39) 055.713.655

Chamber of Commerce Registration Number: 05511100488

www.rome-museum.com - E-mail: **info@rome-museum.com**